

# Aviso de Privacidad

## Generalidades

GRUPO 10 reconoce que la privacidad y la autodeterminación informativa es un derecho humano, por lo que se compromete a dar un tratamiento, a los datos personales, legítimo, controlado e informado, así como, a no vender, compartir o divulgar sus datos personales a terceros con fines ilícitos o contrarios a los de su titular.

GRUPO 10 se obliga a cumplir los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad previstos en la Ley Federal de Protección de Datos en Posesión de los Particulares.

## Medios para limitar el uso y divulgación de los datos

GRUPO 10 ofrece para el tratamiento de sus datos personales, los procedimientos y dispositivos más seguros tanto administrativos como tecnológicos.

## Finalidad del tratamiento de los datos personales

GRUPO 10 recopila sus datos personales cuando usted solicita nuestros servicios a través de nuestros ejecutivos, técnicos y empleados o cuando ellos se los ofrecen por escrito o por medio telefónico, a través de nuestros empleados.

GRUPO 10 resguarda los datos personales de sus titulares porque se tiene una relación jurídica con dicho titular, con el único propósito de estar en posibilidades de celebrar el contrato que en su caso y por acuerdo mutuo se pretenda formalizar.

GRUPO 10 utiliza los datos personales que usted nos proporciona, para contactarles, entender mejor sus necesidades, para brindarle los productos y servicios que nos solicita y para informarle de nuestros nuevos productos.

## Transferencias de datos personales

En general, no compartimos su información personal con terceros si no son nuestras empresas filiales o subsidiarias, o algún tercero debidamente contratado con cláusulas de confidencialidad de información y de protección de datos personales.

Medios para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición  
Los titulares de los datos personales, en posesión de GRUPO 10, podrán ejercer en cualquier momento sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, a

través del Coordinador de Datos Personales, con quien podrá obtener el formato correspondiente, el cual deberán hacer llegar a GRUPO 10 por los canales aplicables.

### Cambios al Aviso de Privacidad

GRUPO 10 podrá modificar o actualizar el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento, para la atención, adecuación y cumplimiento de las modificaciones legales, que sean aplicables y en caso de modificación estará disponible en su página de internet para su consulta.

Contacto En caso de que tenga alguna pregunta o desee ejercer cualquiera de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, puede contactarnos a través de nuestras oficinas:

GRUPO 10 AGENTE DE SEGUROS, S.A. DE C.V.  
Teléfonos en el DF: 5659-3280  
grupo10@grupo10.com.mx  
Miguel Ángel de Quevedo 621  
Col. Romero de Terreros, Coyoacán  
04320 México DF

### En Resumen

Aviso de Privacidad.

Informamos que en caso de que usted haya proporcionado algún dato personal a nuestra compañía, sus datos serán tratados únicamente para los fines de la relación jurídica para los cuales fueron proporcionados. Usted podrá conocer ampliamente el aviso de privacidad vigente a través de nuestra página o cualquier otro medio de comunicación que tengamos con usted.